

VEŘEJNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

I. Všeobecná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují smluvní vztahy mezi společnostmi GRYPHON GROUP s.r.o., (dále jen prodávající) a zákazníkem (dále jen kupující).
2. Právní vztahy výslovně neupravené těmito VOP ani smlouvou mezi prodávajícím a kupujícím se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími.
3. Kupující v souvislosti s navázáním smluvního vztahu s prodávajícím předkládá doklady o své právní subjektivitě, svém oprávnění podnikat (právní osoba výpis z OR ne starší 3 měsíců, fyzická osoba příslušné živnostenské či jiné podnikatelské oprávnění a občanský průkaz), jakož i osvědčení o registraci plátce daně a je si vědom své povinnosti tyto údaje průběžně aktualizovat.
4. Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.
5. Kupujícímu nevznikají autorská práva k dodávaným produktům ani jejich součástí, není rovněž oprávněn do nich zasahovat, kopírovat je či je jinak upravovat a přetvářet.
6. Kupující je po registraci automaticky zařazen do určité cenové kategorie, stálým partnerům je cena stanovena individuálně podle výše jejich odběrů.

II. Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího

1. Každá jednotlivá objednávka kupujícího musí obsahovat alespoň:
 - obchodní firmu kupujícího vč. sídla a osoby oprávněné za firmu jednat;
 - IČ kupujícího;
 - číselné označení zboží podle druhu, uvedené v ceníku prodávajícího, popř. jinou přesnou identifikaci objednávaného zboží, a cenu;
 - množství zboží a požadovanou dobu dodání a místo plnění;
 - druh služby (například instalace).

2. Prodávající na základě řádné objednávky kupujícího vydá potvrzení o jejím přijetí, v němž potvrdí druh zboží, jeho předpokládanou cenu a množství i termín plnění dodávky.
3. Kupující je oprávněn do 3 dnů poté, co obdrží takové potvrzení objednávky, oznámit prodávajícímu písemně změnu objednávky, což se prodávající zavazuje akceptovat pouze v případě, že do té doby již nevystavil na původně objednané zboží fakturu. Neprovede-li kupující takovou změnu objednávky, je nadále objednávka ve formě potvrzené prodávajícím považována smluvními stranami za závaznou a funguje současně i jako kupní smlouva. Právo kupujícího změnit objednávku, uvedené ve druhé větě tohoto ustanovení, nevznikne, jestliže se údaje uvedené v potvrzení neliší od původní objednávky.
4. Povinností prodávajícího je dodat objednané zboží řádně a včas ve sjednaném místě plnění, povinností kupujícího je objednané zboží převzít a řádně a včas zaplatit.
5. Uzavřením nákupní objednávky na zboží mezi stranami a následným fyzickým převzetím zboží dává kupující najevo svůj souhlas s reklamačním řádem prodávajícího.

III. Distribuce zboží a způsoby jeho převzetí

1. Kupující je oprávněn zboží odebrat na místě samotné instalace nebo je oprávněn si nechat zaslat zboží do místa určení po celé České republice. V takovém případě je prodávající povinen expedovat dodávku maximálně do 7 pracovních dnů, není-li dohodnuto jinak, ode dne, kdy mu bude kupujícím uhrazena vyfakturovaná kupní cena. Za den úhrady je považován den, kdy byla fakturovaná částka připsána ve prospěch účtu prodávajícího.
2. Ke splnění závazku prodávajícího dodat zboží dochází převzetím zboží kupujícím, popř. předáním zásilky zboží dopravci k přepravě. Tímto okamžikem přechází na kupujícího nebezpečí veškeré škody na zboží.
3. Převzetí zboží potvrzuje na dodacím listu nebo jiném obdobném dokladu za kupujícího osoba, která uvede alespoň tyto údaje:
 - jméno a příjmení;
 - podpis;
 - kontaktní osoba pro převzetí (určená předem kupujícím)
4. Kupující je povinen zboží prohlédnout a převzít. V případě odmítnutí řádně dodaného zboží je kupující povinen uhradit veškeré náklady prodávajícího související s daným obchodním případem, jakož i škodu vzniklou prodávajícímu.

5. V případě doručování zboží prostřednictvím dopravce je kupující povinen při převzetí zboží před podpisem soupisky zkontrolovat údaje uvedené na přepravním listě. Pokud tyto nesouhlasí se skutečností, je porušen či jinak znehodnocen originální obal nebo originální jedinečná páska, či u paletových zásilek nesouhlasí počet balíků na paletě, je kupující povinen tuto skutečnost uvést na přepravní list dopravce a sepsat s ním zápis o škodě, případně zboží odmítnout jako celek, a následně pak o této skutečnosti informovat bezodkladně prodávajícího.
6. Jestliže kupující požádá prodávajícího o zadržení dohodnuté zásilky a o její uskladnění, zavazuje se uhradit prodávajícímu přiměřené náklady spojené se skladováním zboží.

IV. Dodací lhůty

1. Prodávající je povinen a současně oprávněn dodat zboží v požadovaném, resp. objednaném množství a kvalitě kdykoli do konce dodací lhůty, která je v konkrétním případě mezi účastníky obchodního vztahu smluvená. Kupující je povinen toto zboží, je-li dodán objednaný druh, množství a kvalita, převzít a uhradit náklady s tím spojené.
2. Prodávající splní dodávku ve sjednaném termínu, odevzdá-li zboží poslední den lhůty kupujícímu nebo dopravci k přepravě do místa určení.
3. Má-li kupující u prodávajícího nevyrovnané splatné finanční závazky a/či neuhrazené faktury ve lhůtě splatnosti a fakturace dalšího zboží by přesáhla sjednaný kredit, který určuje prodávající, je prodávající oprávněn pozastavit další dodávky zboží kupujícímu až do úplného vyrovnání závazků či uvolnění kreditu kupujícím. Po tuto dobu není prodávající v prodlení s plněním dodávky. O pozastavení dodávek je však povinen písemně informovat kupujícího.

V. Obaly a balení zboží

1. Pokud je zboží doručováno pomocí kurýrní služby, musí být baleno obvyklým způsobem, odpovídajícím nebo prodejcem zvoleným podmínkám dodání zboží tak, aby bylo chráněno před poškozením a zničením po celou dobu přepravy, při zachování odpovídající odborné péče pracovníků prodávajícího, popř. dopravce.

VI. Cena za zboží

1. Kupní cena zboží je smluvní a sjednává se zpravidla:
 - a. při telefonické objednávce, kdy obchodní zástupce společnosti GRYPHON GROUP s.r.o. dohodne telefonicky se zákazníkem cenu za jednotlivé zboží a takto domluvená smluvní cena zboží je závazná jak pro prodávajícího, tak i pro kupujícího;
 - b. písemnou, a to i elektronickou objednávkou, kdy kupní cena zboží je určena aktuální cenovou akcí nebo domluvou mezi prodávajícím a kupujícím.
2. Firma GRYPHON GROUP s.r.o. si vyhrazuje právo zvýšit cenu, a to v případě, kdy se změni vstupní podmínky pro tvorbu cen zapříčiněné zpravidla zvýšením cen od našich dodavatelů, nárůstem cen surovin nebo změnou směnných kurzů. Na zvýšení ceny je GRYPHON GROUP s.r.o. povinen zákazníka upozornit. Zvýšení se může pohybovat však maximálně o 10%, Pokud zákazník po tomto upozornění zboží objedná nebo pokud potvrdí původní objednávku, platí, že se zvýšením ceny souhlasí.
3. Cena dopravy je určena na základě sazebníku zvoleného dopravce. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, navyšuje se cena zboží o cenu obalu a cenu samotné dopravy.

VII. Fakturace, platební podmínky a přechod vlastnictví

1. Při konkrétních nákupech sjednají prodávající s kupujícím zpravidla některý z níže uvedených způsobů úhrady:
 - platbu v hotovosti při nákupu zboží;
 - platbu předem bankovním převodem na účet prodávajícího;
 - platbu na dobírku při doručení zboží;
 - platbu na základě faktury vystavené prodávajícím.
2. Cena zboží je zpravidla hrazena na základě faktury vystavené prodávajícím. Právo fakturovat vzniká splněním dodávky zboží, pokud není dohodnuto jinak. Prodávající je povinen vystavit fakturu bez zbytečného odkladu. Lhůta splatnosti faktury je dána dnem splatnosti na faktuře.
3. Dobropisy prodávající vystavuje jen za níže uvedených podmínek:
 - jedná-li se o reklamaci, kdy z důvodů překážek na straně prodávajícího nelze zajistit a poskytnout stejné či adekvátní náhradní zboží;
 - nesouhlasí-li dodané zboží s objednávkou;

- v případě, že se jedná o storno správně dodaného zboží, platí bod III. 4 těchto VOP;
 - částka za dobropis je buď vyplacena v hotovosti, převodem, anebo je proveden vzájemný zápočet (to v případě, že kupující má u prodávajícího otevřený kredit a odebírá na fakturu).
4. Vlastnictví ke zboží přechází na kupujícího úplným zaplacením kupní ceny. Zaplacením kupní ceny se rozumí připsání celé kupní ceny na účet prodávajícího.

VIII. Smluvní pokuty a sankce

1. Pro případ prodlení kupujícího se zaplacením faktury je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu vedle zákonného úroku z prodlení i smluvní pokutu, ve výši, kterou prodávající určí procentuálním výměrem.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou závazné pro smluvní vztahy uzavírané společností Gryphon group, spol. s r.o. ode dne jejich vyhlášení. Pro smluvní vztahy uzavřené před vyhlášením těchto VOP jsou závazné uplynutím jednoho měsíce od jejich vyhlášení.
2. GRYPHON GROUP s.r.o. si vyhrazuje právo Všeobecné obchodní podmínky změnit při změně příslušných právních norem, jakož i obchodní politiky společnosti. Tuto změnu a její účinnost společnost vyhlásí nejméně jeden týden předem, a to zveřejněním na adrese www.evoled.cz/obchodnipodminky
3. Jestliže obchodní partneri společnosti s novým zněním VOP nesouhlasí, jsou oprávněni svůj nesouhlas společností písemně oznámit ve lhůtě jednoho týdne od vyhlášení nového znění. Pokud nedojde k dohodě o znění sporných ustanovení, mají oba účastníci právo vypovědět stávající smlouvy, a to v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém výpověď došla druhé smluvní straně.